# novamoda.hu
## TERMÉKVISSZAKÜLDÉSI ŰRLAP

Amennyiben nem elégedett a nálunk vásárolt termékkel 14 napon belül lehetősége van visszaküldeni részünkre. A kézhezvételtől számított 14 napon belül postára adott termékeket visszavesszük és annak értékében méret cserét (a készlet függvényében), levásárolható utalványt vagy pénzvisszafizetést biztosítunk.

**A visszaküldéshez kérjük, kövesse az alábbi lépéseket:**

1). Jelen űrlapot figyelmesen töltse ki.

2). Győződjön meg arról, hogy a visszaküldeni kívánt termék megfelel-e a visszaküldés feltételeinek.

3). A terméket gondosan csomagolja vissza, és küldje el az alább megjelölt termékvisszaküldési címre. Tartsa meg a visszaküldött csomag követési számát, hogy a csomagja biztosan elérjen hozzánk. A meg nem érkezett csomagokért felelősséget nem vállalunk.

4). A termék visszaküldési költsége minden esetben a vevőt terheli. A visszáru postaköltségét a novamoda.hu webáruház csak sérült vagy tévesen küldött áru esetén vállalja.

5). Amint a visszáru megérkezik, a terméket megvizsgáljuk , és amennyiben megfelel, a kritériumoknak megkezdjük az Ön által választott tranzakció feldolgozását.

További információért és segítségért látogasson el a novamoda.hu weboldalra, vagy írjon nekünk az info@novamoda.hu e-mail címre.

**VISSZAKÜLDÉS OKA:**

- ☐ Nem tetszik a termék
- ☐ Hibás termék
- ☐ Kifogásolható minőség
- ☐ Érkezéskor a csomag sérült volt
- ☐ Rossz méret
- ☐ Másik terméket kaptam
- ☐ Késői szállítás

**TERMÉKVISSZAKÜLDÉSI CÍM:**

NOVAMODA üzlet
SZOMBATHELY
Király utca 1/a.
9700

**A VÁSÁRLÓ ADATAI:**

| | |
|---|---|
| Vásárló neve: | |
| Rendelési szám: | |
| Termék megnevezése: | |
| Irányítószám, helység: | |
| Utca, házszám: | |

**VISSZATÉRÍTÉS MÓDJA:**

- ☐ Pénzvisszafizetés:
  - 1). Bankszámlára történő átutalással: ☐
    - Számlavezető bank neve:
    - Az Ön bankszámlaszáma: ☐☐☐☐☐☐☐☐-☐☐☐☐☐☐☐☐-☐☐☐☐☐☐☐☐
- ☐ Csere

Feladás időpontja: ☐☐☐☐.☐☐.☐☐

……
Aláírás